

CUSTOMER SATISFACTION

ELIOR

INDAGINE GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DELLA SCUOLA PRIMARIA GALLENO (COMUNE DI FUCECCHIO F03141)

ALUNNI E INSEGNANTI

06-06-2022

**Autore: Eleonora Colombo
Novate Milanese, 29 settembre 2022**

Il giorno 06/06/2022 si è svolta l'indagine sul gradimento del servizio di refezione scolastica coinvolgendo gli alunni e gli insegnanti della scuola primaria Galleno.

Menù del giorno: Passato di verdure con farro, arista al forno, fagiolini e patate, dolce monoporzione

La scheda utilizzata per l'indagine degli alunni è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

PRIMO PIATTO - SECONDO PIATTO – CONTORNO

Quanto ne hai mangiato?: Tutto – Quasi tutto – Metà – Poco

Ti è piaciuto?: Ottimo – Discreto - Scadente

NOTE

La scheda utilizzata per l'indagine degli insegnanti è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

SERVIZIO

Cortesie del personale: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Livello igienico: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Varietà del menù: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

GRADIMENTO DEL PASTO

PRIMO PIATTO – SECONDO PIATTO – CONTORNO

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di cottura: Giusto – Leggermente crudo – Leggermente cotto - Troppo crudo – Troppo cotto

Temperatura: Giusta – Leggermente fredda - Leggermente calda – Troppo fredda – Troppo calda

FRUTTA - DESSERT:

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di maturazione: Giusto – Un po' acerba – Un po' matura – Troppo acerba – Troppo matura

SODDISFAZIONE GLOBALE

Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

DATI DEMOGRAFICI

Sesso: Maschile - Femminile

Età: 20-30 – 30-40 – 40-50 - >50

I risultati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, unitamente ad alcune osservazioni relative ai dati riscontrati, vengono riportati in tabelle/grafici contenuti nelle pagine seguenti.

Per quanto riguarda l'espressione dei risultati, ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, è stato utilizzato il seguente criterio:

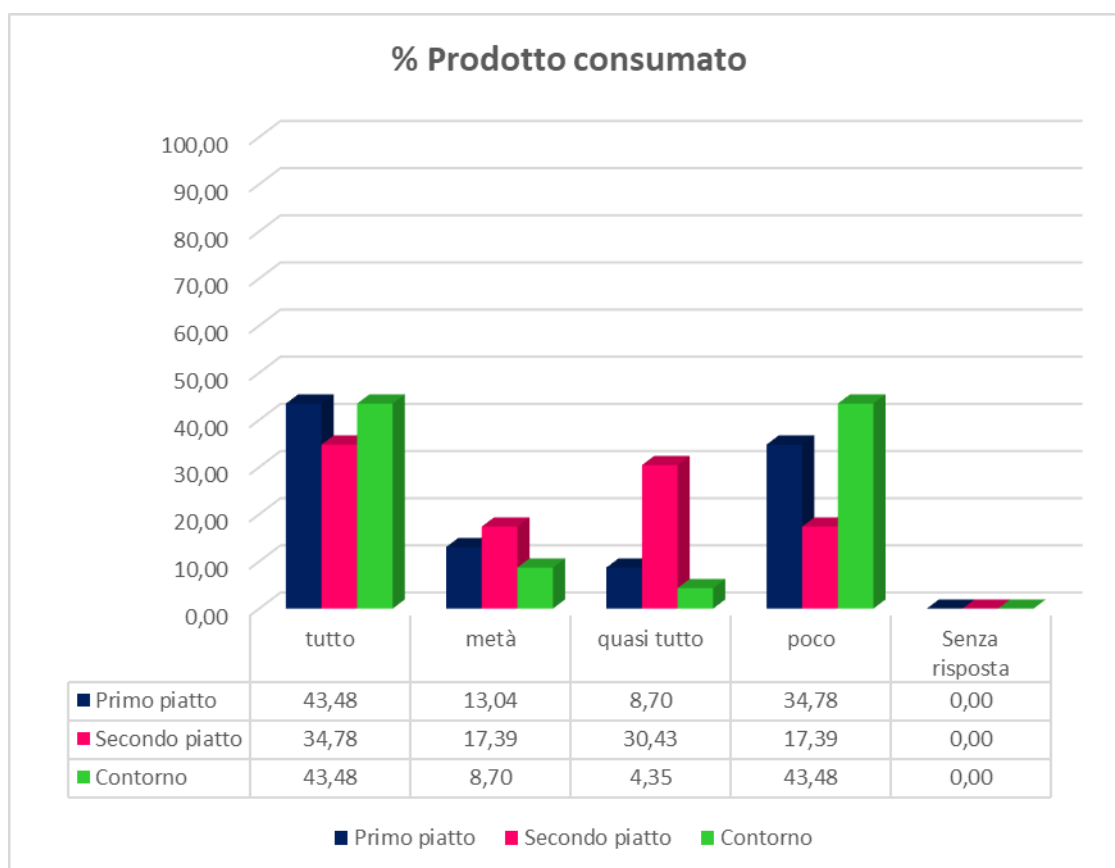
i calcoli sono stati effettuati considerando tutte le schede consegnate, evidenziando nelle tabelle e nei grafici sia la scheda non compilata in tutte le sue parti sia le opzioni non compilate, indicate con la voce "senza risposta"

Sia per la voce NOTE che per OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI si riportano brevi commenti, se presenti.

INDAGINE ALUNNI

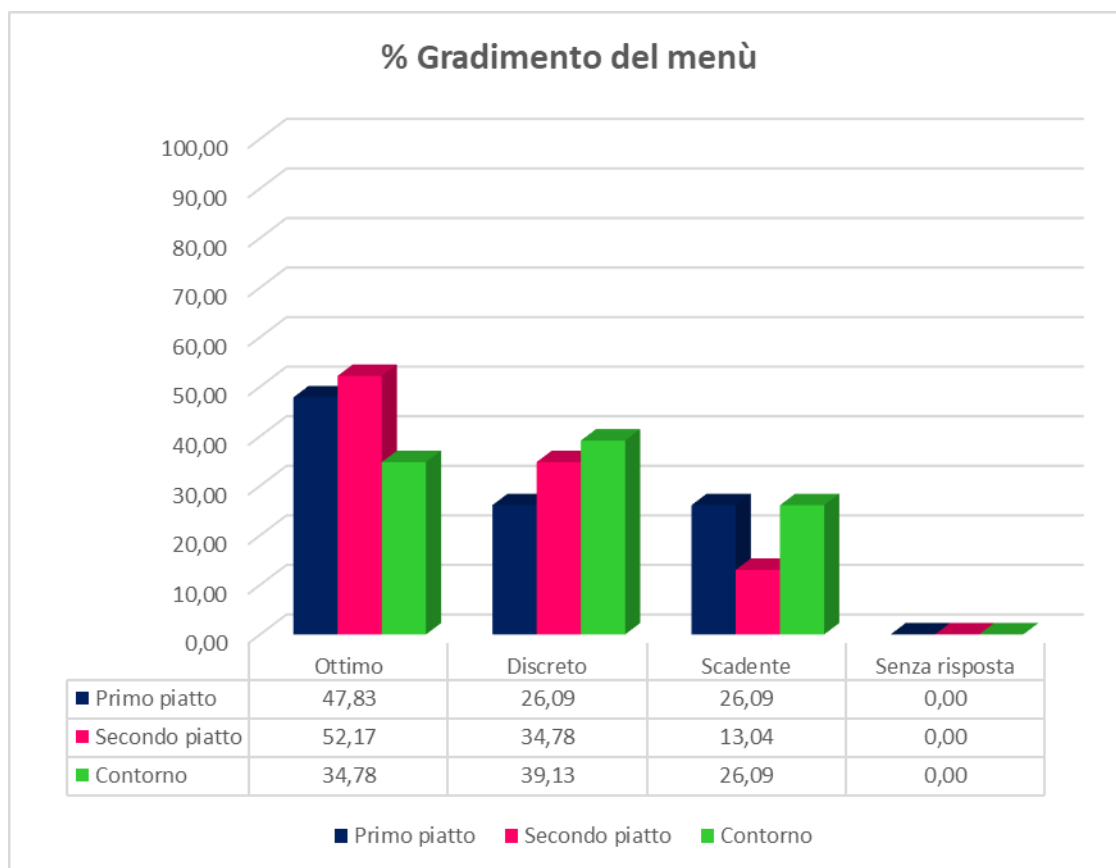
**SCUOLA PRIMARIA GALLENO
(SCHEDE CONSEGNATE: 23)**

QUANTITÀ PRODOTTO CONSUMATO



La maggior parte degli alunni ha consumato tutto il menù, con prevalenza per il primo piatto e per il contorno.

GRADIMENTO DEL MENÙ



Il secondo piatto risulta essere la portata più gradita dagli alunni, seguita dal primo; per il contorno invece il gradimento è per il 34% ottimo, per il 39% discreto e il 26% scadente.

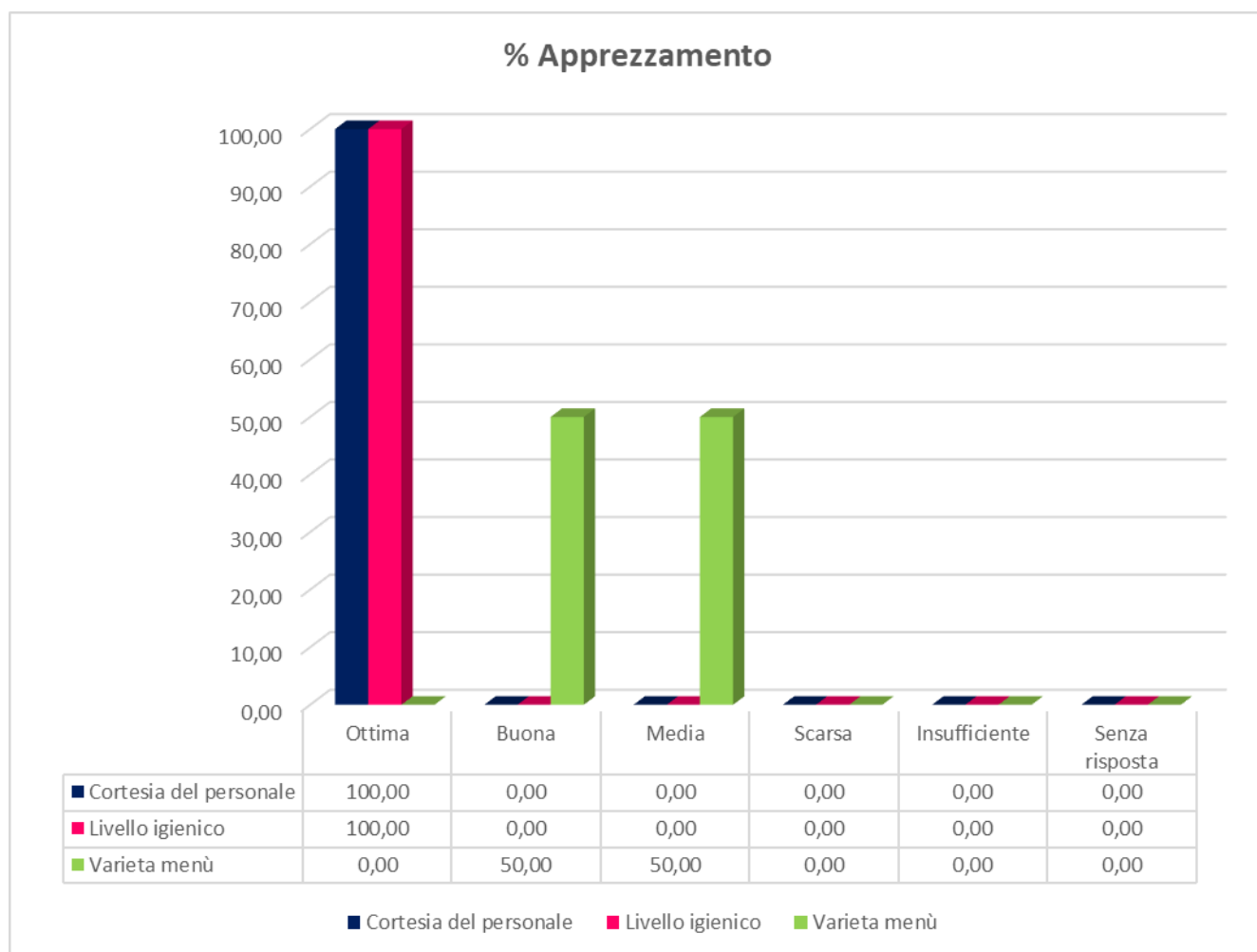
NOTE

Tutte le schede consegnate sono prive di note.

INDAGINE INSEGNANTI

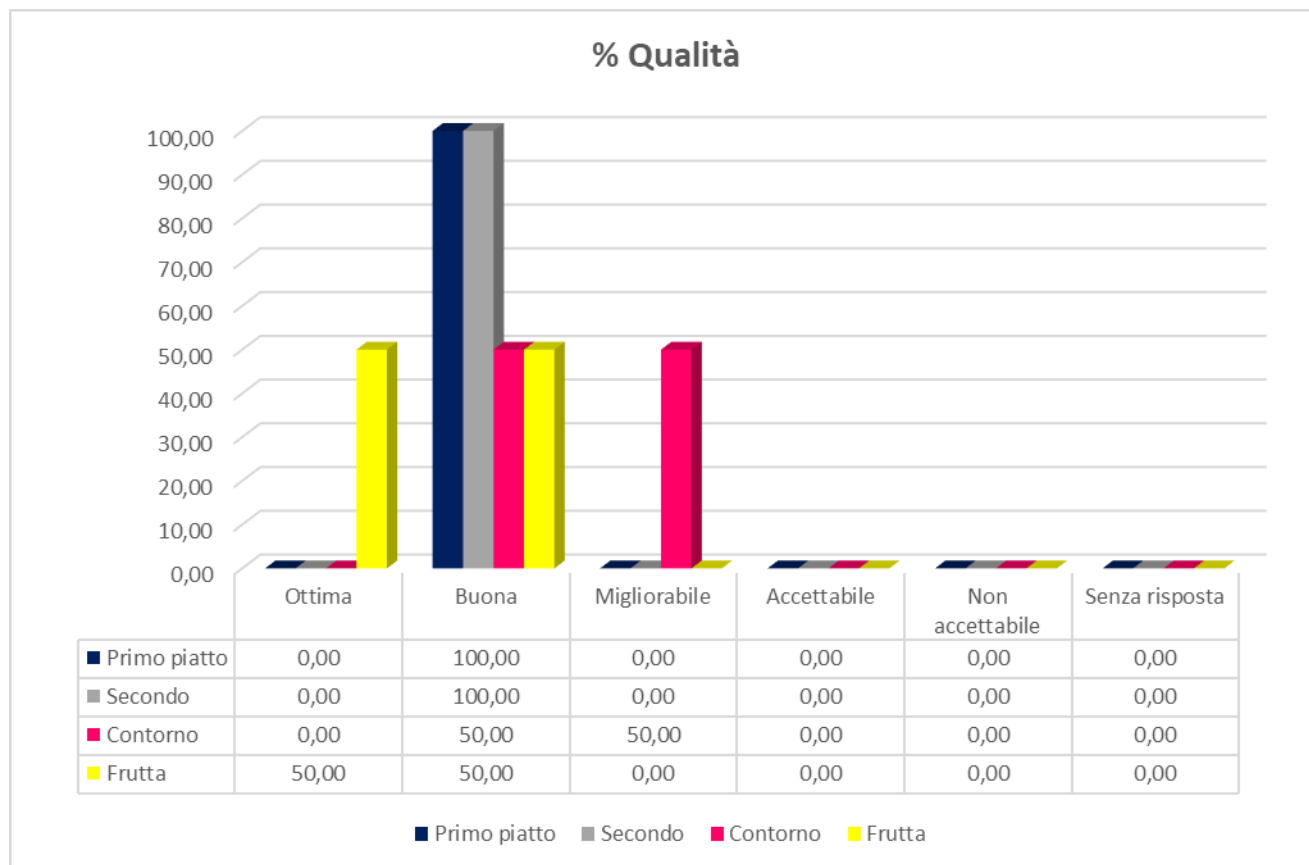
SCUOLA PRIMARIA GALLENO (SCHEDE CONSEGNATE: 2)

SERVIZIO

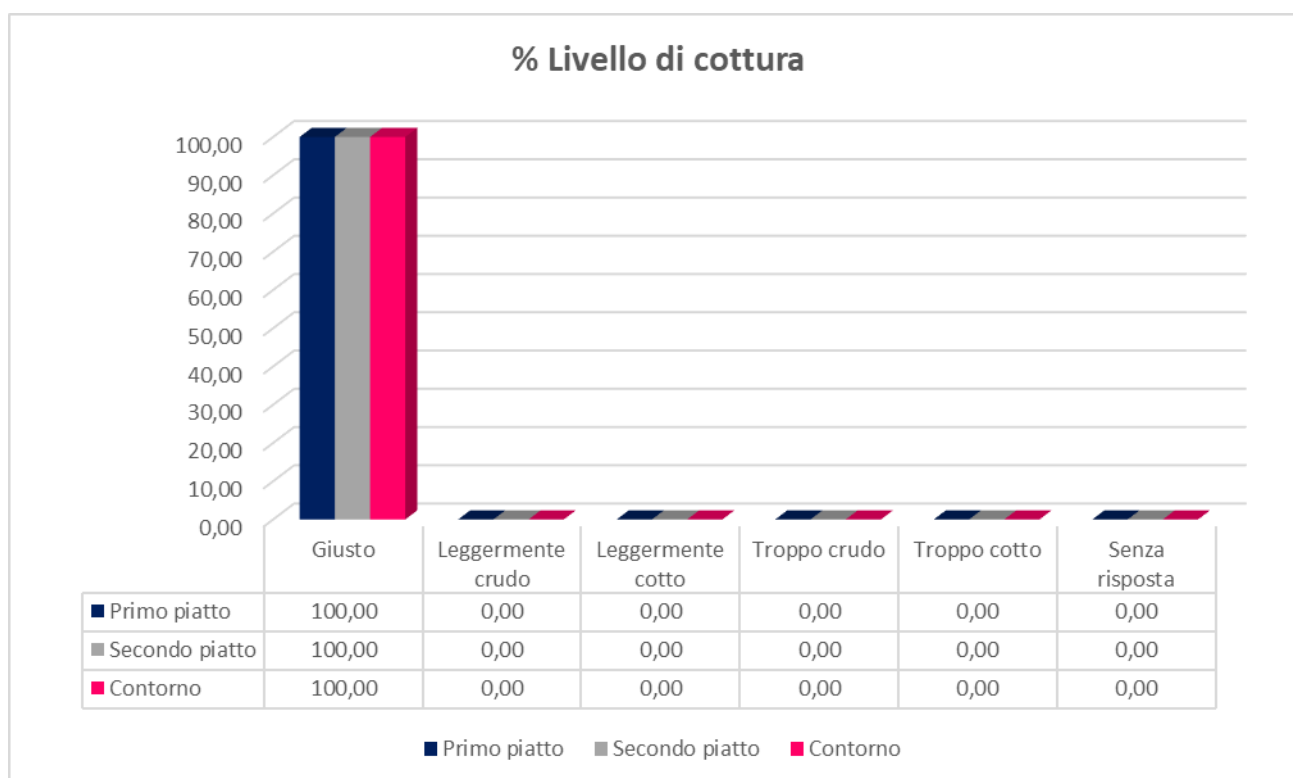


Per la voce cortesia del personale e per il livello igienico la valutazione è ottima; la voce varietà del menù è valutata per il 50% buona e per il 50% media.

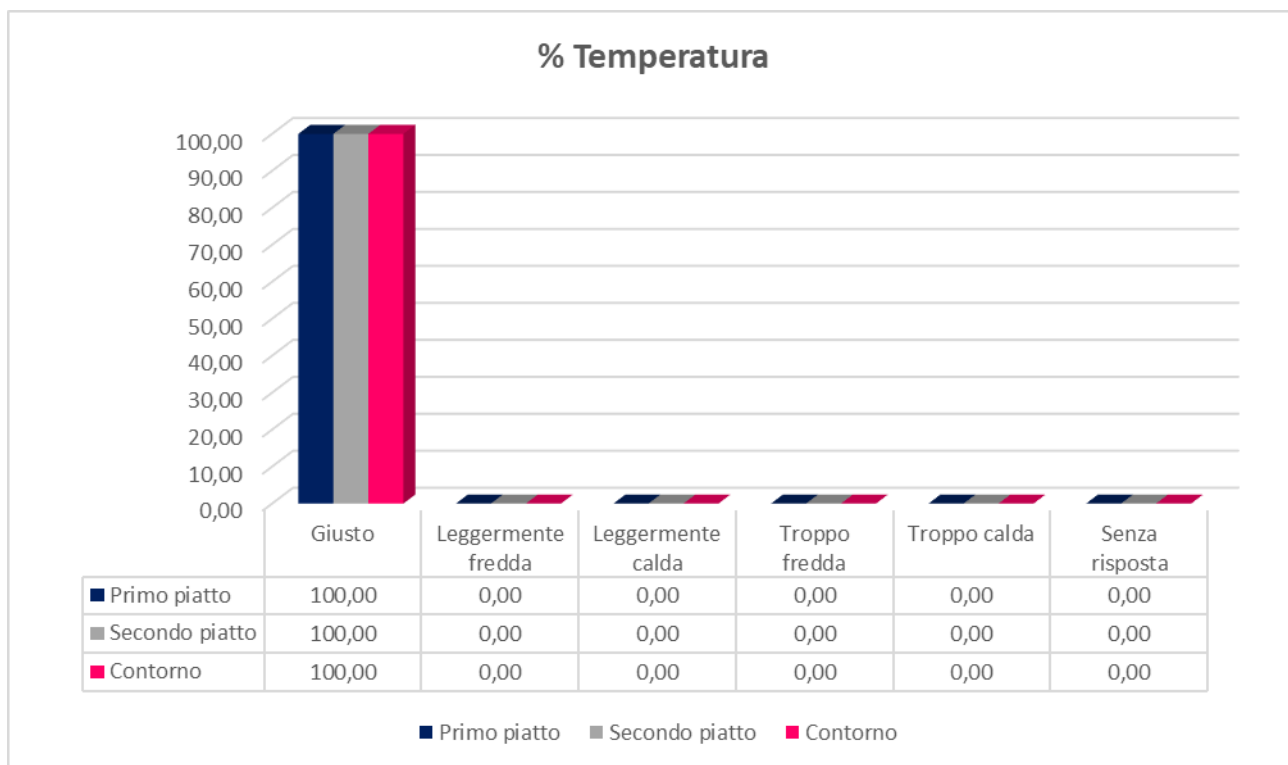
GRADIMENTO DEL PASTO



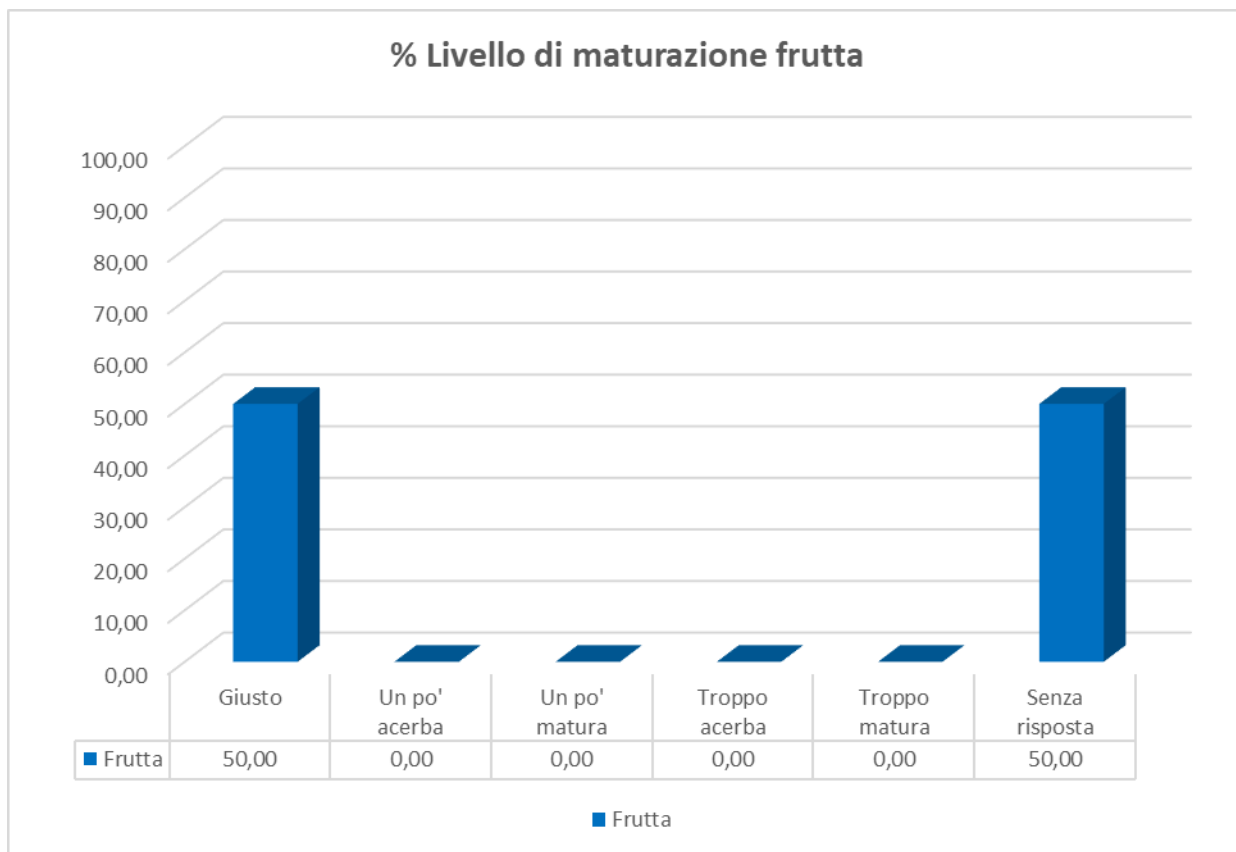
Il primo e il secondo piatto risultano buoni, il contorno è stato valutato a parimerito, dal 50%, buono e migliorabile. La frutta è considerata dal 50% ottima e dal 50% buona.



Tutto il menù è stato valutato con un giusto livello di cottura.

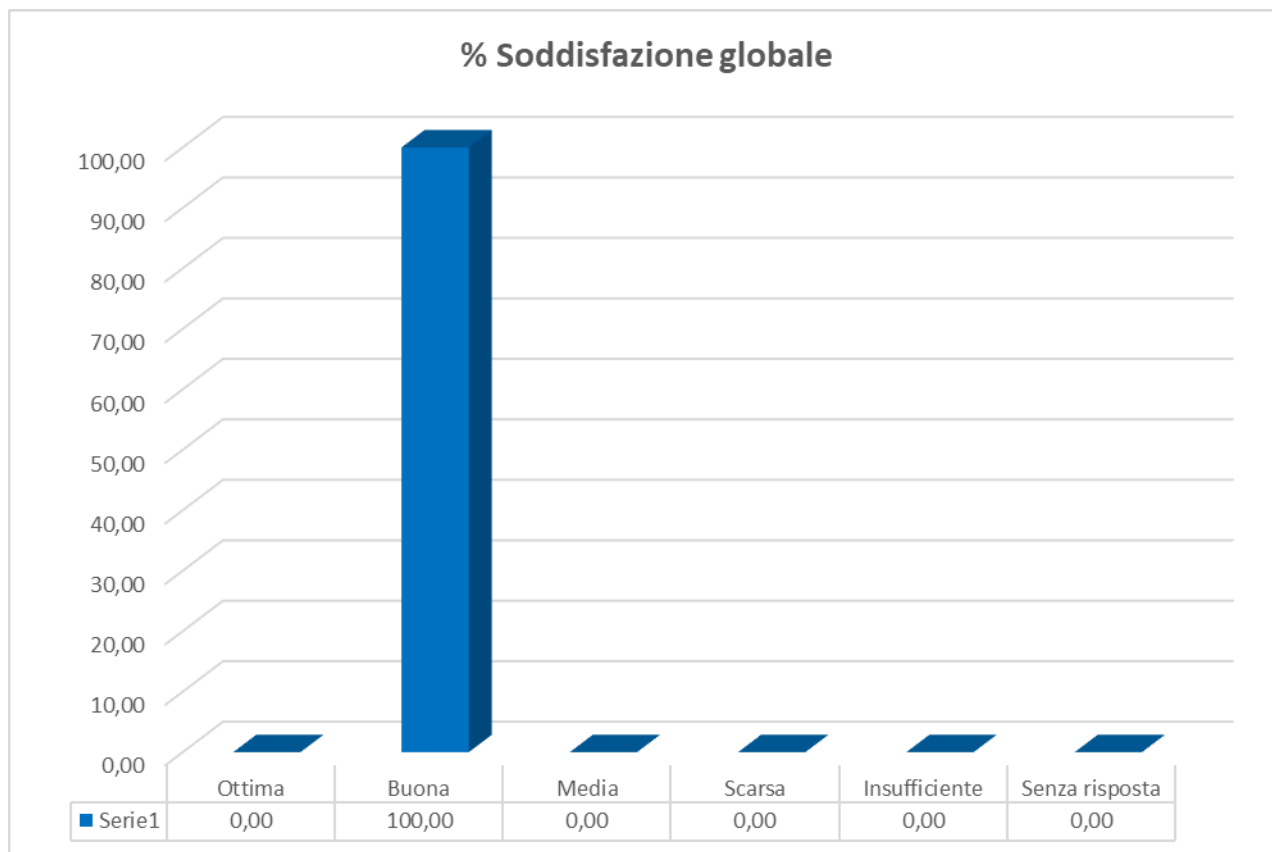


Tutto il menù è stato valutato con una giusta temperatura.



La frutta è stata valutata dal 50% con un giusto livello di maturazione, mentre l'altro 50% non ha dato risposta.

SODDISFAZIONE GLOBALE



La soddisfazione globale è stata valutata dal 100% degli intervistati buona.

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

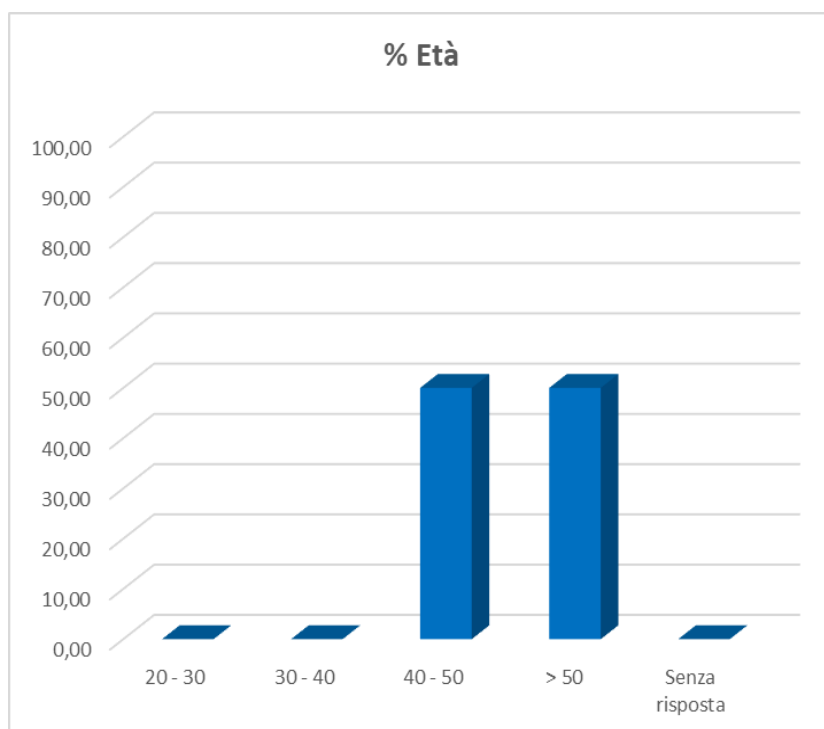
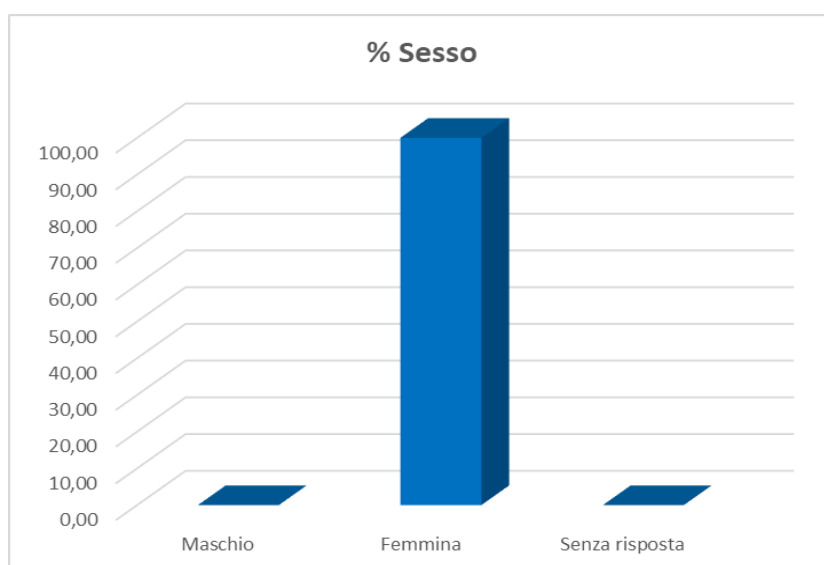
I dati che emergono sono i seguenti:

- Variare la frutta
- Migliorare i contorni

DATI DEMOGRAFICI

Sesso	Maschio	Femmina	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	100,00	0,00	100,00

Età	20 - 30	30 - 40	40 - 50	> 50	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	100,00



Dalla statistica si evince che tutti gli intervistati sono insegnanti di sesso femminile con un'età tra i 40 anni e oltre i 50.